

CA1

L73

-7005

Ref. temp

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL



Answers to

20

**Questions most
frequently asked
by Claimants
reporting to the
Local Offices
of the
Unemployment
Insurance
Commission**

3 1761 11767243 6



1. Q. Is it better for me to take my declaration form to the local office or should I mail it?

A. For the convenience of the public, a local office of the Commission is organized to handle all unemployment insurance benefit operations by mail. It is equipped with modern office machines in order to handle quickly and efficiently, *by mail*, all forms received. Therefore, not only will you assist everyone concerned if you mail your form, but you will also receive much faster service.

2. Q. I would rather take my declaration form to the office because I could be paid at the same time. Can I be paid at the time of my call?

A. The local office cannot make cash payments. When your declaration is received in the local office it takes some time for it to be processed and your benefit warrant prepared. No useful purpose would be served by your calling at the local office as your payment would still have to be sent to you by mail.

3. Q. When do I complete and return the postal declaration form to the local office?

A. Your report form covers two full weeks. There is a separate section for each week. The date of the *first* day (Sunday) of the week for which you are reporting is shown at the top of the section for that week. *Do not fill it in before the last day of the period for which you are reporting.*

For example, if the top section of your report looked like this:

Day	Month	Year	Day	Month	Year
9	May	1965	16	May	1965

You will see that this report covers the week *beginning* on Sunday 9 May, 1965 and the week *beginning* with Sunday 16 May. In other words, a full two week period from 9 May to 22 May. YOU WOULD MAIL THIS REPORT ON 23 or 24 MAY, *NOT BEFORE*.

4. Q. If I change my address how should I notify the local office?

A. Show your new address in the space provided on the address card which you are returning with your next declaration to the local office.

5. Q. Is it my responsibility to obtain my insurance book and deposit it with the local office when I file a claim, or will the office obtain my book from my last employer?

A. It is *your* responsibility. Failure to fulfil this respon-

sibility may delay the payment of benefit or result in benefit not being paid.

6. Q. I cannot get my insurance book from my last employer for a few days. Can I file a claim without my book?

A. Yes. While your book should be lodged with the local office each time you file a claim, it is possible to make a claim without your current insurance book. However, it is your responsibility to obtain your book and submit it to the office as soon as possible in order to avoid possible delay in the payment of benefit that may otherwise occur.

7. Q. At the time of filing my most recent claim, you asked for my insurance book. As you had my book only a few weeks ago when I filed my previous claim, why do you need it again?

A. Your insurance book is required each time you file a claim (see 6 above). The Unemployment Insurance Act states that in order to file a claim a claimant must lodge his insurance book so that the most current information that it contains can be considered in deciding entitlement to benefit. Failure to do so may result in disqualification.

8. Q. One of my employers didn't put enough stamps in my insurance book last year. What should I do about it?

A. This is primarily a problem between the employer concerned and yourself. Therefore, we suggest that you contact the employer and have him place the missing contributions in your unemployment insurance book. If, after having made a genuine effort to obtain the missing stamps, you are unable to do so, you should inform the local office of the circumstances.

9. Q. You say I do not have enough stamps to qualify for benefit, but I am sure that I have. What can I do to ensure that you have my complete record?

A. You should prepare a list of all those employers for whom you have worked in the past two years. This list should show the correct name and address of each of the employers, as well as the dates your employment started and the dates your employment ended. Send this list to the local office with your current insurance book. The list you have provided, plus any other necessary documents, will be sent to the regional office of the Unemployment Insurance Commission where a check will be made against your contribution records which are maintained there. You will be advised of the results.

10. Q. I didn't get paid for the first week of my claim. I

understand this is known as a waiting week. Will I receive payment for this week when I return to work?

A. No. Payment is not made for the waiting period. Usually, at the beginning of a claim, the amount of a full week's benefit to which you are otherwise entitled cannot be paid to you. This amount represents the waiting period. However, when one claim terminates, and a claimant requalifies for benefit, the waiting period may be waived, provided certain other conditions are fulfilled.

11. Q. When can I normally expect to receive the first payment on my claim?

A. Payment is normally made before your second report form is due. However, before a benefit payment can be made you must have the required contributions to qualify, you must have served your waiting period, and you must have fulfilled all other conditions of entitlement.

12. Q. For some weeks I received my benefit payment on a certain day of the week. However, for the past two or three weeks I have not received my warrant on the accustomed day. Why would this happen?

A. This may have happened due to a slight delay in the mail service or due to the heavy volume of business the office has been handling. In order to provide the fastest possible service, declarations are dealt with as they are received. Consequently, you may receive your payment on any day of the week.

13. Q. I did not receive a benefit warrant this week. I just received a postal declaration. Why was this?

A. There may be a number of reasons why payment was not made to you. It is possible no payment is due on the basis of information recorded by you on your declaration. If for any reason payment is temporarily suspended you will receive an adjustment later or official advice as to the reason no payment is due.

14. Q. My friend and I worked at the same job and received the same rate of pay. Although neither of us had ever been in receipt of unemployment insurance before, my friend's rate of benefit was higher than mine. How could this happen?

A. Your weekly rate of benefit is determined by the average rate of contributions *you* paid in the last thirty weeks, falling within the 104 weeks immediately before the date you made your claim. Contributions are not based on the rate of pay but on the gross earnings within a one-week period. Therefore, while you and your friend were employed at the same rate of pay, it is entirely

possible that you may have received different gross earnings. If this occurred, then this would account for the difference in your rates of benefit.

15. Q. A friend of mine receives the same weekly rate of benefit as I receive. He has only his wife to support while I have a wife and children to support. Should I not receive more benefit than he does?

A. No. In determining the amount of an unemployment insurance payment allowance is made for one dependant only.

16. Q. I received a card notifying me I did not have enough stamps to qualify for benefit. Even though I did not qualify, I have continued to receive declaration forms each week. Why is this?

A. This is done to preserve your right to benefit for this period in case it is later found that you have additional stamps, and are thus able to qualify for benefit. The local office, therefore, continues to send forms for six weeks. This also applies if you were disqualified for an indefinite period or if you had appealed to the board of referees.

17. Q. I was receiving seasonal benefit which, I understood, would be paid to me until the week in which May 15th falls. The local office stopped paying me several weeks before May 15th, and advised me that my entitlement to seasonal benefit had run out. Were they correct in doing this?

A. Yes. Seasonal benefit is only payable when certain contribution requirements have been met. These requirements are listed in your booklet, "Information for Claimants". In addition, you must fulfill the same conditions of entitlement as for regular benefit. Therefore, while the week in which May 15th occurs is the last week for which seasonal benefit can be paid, this does not mean that all seasonal benefit claims are paid up to and including that week since many claimants do not have sufficient entitlement to carry them that far.

18. Q. I was receiving unemployment insurance benefit several weeks ago and then I found a job. I overlooked sending in my postal report when I started work. Now the local office won't pay me for the last week I was unemployed. Why is this?

A. Benefit cannot be paid in respect of reports which are mailed later than one week after a claimant has returned to work. In the booklet, "Information for Claimants", which you were given when you made your claim, you were instructed that upon finding work that would last a

week or more you should mail the report on the Monday following the date on which you returned to work.

19. Q. What other ways can I assist the local office in the handling of my claim for unemployment insurance benefit?

A. There are a number of ways in which claimants can assist.

- (1) Read the booklet, "Direction to Report and Information for Claimants". It is *your* responsibility to become completely familiar with the instructions contained therein.
- (2) Enter complete information on your weekly declarations, and declare all earnings for the week for which you are reporting. In this regard you must declare all work during the week regardless of whether you were paid or not.
- (3) Report any change in dependency, and advise fully of any change in availability or capability for work.

20. Q. Can I be paid unemployment insurance while I am sick?

A. Yes, provided you were entitled to the receipt of benefit when the illness occurred. However, if you lost your job because of sickness, benefit cannot be paid until you can show that you have recovered and are again *capable of and available for work*.

verser de prestations pour la dernière semaine où j'ai

été en chômage. Pourquoi?

R. Les prestations ne peuvent être payées à l'égard de rapports qui sont mis à la poste plus d'une semaine après le retour au travail du réclamant. Dans la brochure "Renseignements aux réclamants" dont vous avez reçu un exemplaire au moment où vous avez présenté votre réclamation, il vous est signalé que si vous trouvez un emploi qui doit durer une semaine ou plus, vous devez mettre le rapport à la poste le lundi suivant la date de votre retour au travail.

19. Q. Y a-t-il d'autres moyens d'aider le bureau local à s'occuper de ma réclamation de prestations d'assurance-chômage?

R. Les réclamants peuvent nous aider de diverses façons. (1) Lisez la plaquette "Convocation et renseignements aux réclamants". Vous avez le devoir de connaître sur le bout des doigts toutes les directives données dans cette plaquette.

(2) Dans votre déclaration hebdomadaire, fournissez des renseignements complets et déclarez tous vos revenus pour la semaine en question. A cet égard, vous devez déclarer tout travail exécuté pendant la semaine, peu importe que vous soyez payé ou non.

(3) Signalez tout changement survenu au sujet des personnes à votre charge et n'oubliez pas de signaler tout ce qui pourrait modifier vos aptitudes ou votre disponibilité pour travailler.

20. Q. Est-il possible que je touche de l'assurance-chômage si je suis malade?

R. Oui, si vous aviez déjà fait valoir vos droits aux prestations quand vous êtes tombé malade. Toutefois, si vous avez perdu votre emploi à cause de maladie, vous ne pouvez toucher de prestations tant que vous ne serez pas guéri et de nouveau capable de travailler et disponible.

date de votre réclamation, Les cotisations ne sont pas calculées d'après les salaires, mais d'après les gains bruts pour une période d'une semaine. Par conséquent, même si vous et votre ami avez travaillé au même salaire, il se peut fort bien que vos gains bruts aient été différents. Si c'est le cas, c'est ce qui explique la différence dans votre taux de prestations.

15. Q. Un de mes amis reçoit les mêmes prestations hebdomadaires que moi. Il n'a que son épouse à sa charge, tandis que j'ai une épouse et des enfants. Ne devrais-je pas recevoir plus de prestations que lui?

R. Non. Pour calculer le montant des prestations d'assurance-chômage, on tient compte d'une personne à charge seulement.

16. Q. J'ai reçu une carte m'avertissant que je n'avais pas assez de timbres pour avoir droit aux prestations. Je n'ai donc pas été admis aux prestations et pourtant, je continue à recevoir des formules de déclaration chaque semaine. Pourquoi?

R. C'est afin de protéger votre droit aux prestations pour cette période au cas où plus tard, on découvrirait que vous avez d'autres timbres et que vous pouvez par conséquent faire valoir votre droit aux prestations. C'est pourquoi le bureau local continue à vous envoyer des formules pendant six semaines. Il en va de même si vous avez été exclu du droit aux prestations pour une période indéfinie ou si vous en avez appelé au conseil arbitral.

17. Q. Je recevais des prestations saisonnières qui, m'avait-on dit, me seraient versées jusqu'à la semaine où tombe le 15 mai. Le bureau local a cessé de me payer plusieurs semaines avant le 15 mai et m'a averti que mon droit aux prestations saisonnières était épuisé. Cette décision était-elle juste?

R. Oui. Les prestations saisonnières ne sont payables que si certaines exigences sont remplies à l'égard des cotisations. Vous trouverez la liste de ces exigences dans votre brochure intitulée "Renseignements aux réclamants". De plus, vous devez remplir les mêmes conditions d'admissibilité que pour les prestations ordinaires. Par conséquent, même si la semaine où tombe le 15 mai est la dernière semaine pour laquelle des prestations saisonnières peuvent être payées, cela ne veut pas dire que toutes les réclamations de prestations saisonnières seront payées jusqu'à cette semaine inclusivement, car bien des réclamants n'ont pas versé assez de cotisations pour avoir droit à des prestations jusqu'à la semaine en question.

18. Q. Je recevais des prestations d'assurance-chômage, il y a déjà plusieurs semaines, et j'ai trouvé du travail. J'ai oublié d'envoyer mon rapport postal après être retourné au travail. A présent, le bureau local ne veut pas me

10. Q. Je n'ai reçu aucun paiement pour la première semaine de ma réclamation. On me dit qu'il s'agit d'une semaine d'attente. Est-ce que je recevrai des prestations pour cette semaine-là quand je retournerai au travail?

R. Non. Aucun paiement n'est versé pour la période d'attente. D'habitude, au début d'une réclamation, le montant total d'une prestation hebdomadaire à laquelle vous auriez autrement droit ne peut vous être versé. Ce montant représente la période d'attente. Toutefois, à la fin d'une période de réclamation, si un réclamant réussit à faire valoir de nouveau ses droits aux prestations, la période d'attente pourra être supprimée, pourvu que certaines autres conditions soient remplies.

11. Q. Quand puis-je normalement m'attendre de recevoir le premier paiement de ma réclamation?

R. Le paiement est normalement versé avant la date où votre deuxième rapport doit nous parvenir. Toutefois, avant que les premières prestations vous soient versées, vous devez avoir le nombre de cotisations qui y donnent droit. Il vous faut de plus avoir observé la période d'attente et avoir rempli toutes les autres conditions d'admissibilité.

12. Q. Pendant quelques semaines, je recevais mes prestations un certain jour de la semaine. Mais, depuis deux ou trois semaines, je ne reçois plus mon mandat le même jour que d'habitude. Pourquoi?

R. C'est peut-être à cause d'un léger retard dans la livraison du courrier ou d'un surcroît de travail à notre bureau. Afin d'assurer le service le plus rapide possible, nous examinons les déclarations à mesure qu'elles arrivent. Il se peut, par conséquent, que vous receviez vos prestations n'importe quel jour de la semaine.

13. Q. Je n'ai pas reçu de mandat de prestations cette semaine. Je n'ai reçu qu'une déclaration postale. Pourquoi?

R. Il peut y avoir toutes sortes de raisons pour lesquelles vous n'avez pas reçu de paiement. Il se peut qu'aucun paiement ne soit payable d'après les renseignements que vous avez donnés dans votre rapport. Si, pour un motif quelconque, les versements sont provisoirement suspendus, vous recevrez plus tard un redressement ou un avis officiel de la raison pour laquelle aucun paiement n'est exigible.

14. Q. Mon ami et moi avons travaillé à la même place et avons reçu le même salaire. Nous n'avions ni l'un ni l'autre jamais touché d'assurance-chômage auparavant et pourtant, le taux de prestations de mon ami est plus élevé que le mien. Comment est-ce possible?

R. Votre taux de prestations hebdomadaires est calculé d'après le taux moyen des cotisations que vous avez versées au cours des trente dernières semaines qui tombent dans les 104 semaines précédant immédiatement la

R. C'est votre responsabilité. Si vous n'y voyez pas, le paiement de vos prestations pourrait être retardé ou même suspendu.

6. Q. Impossible d'obtenir mon livret d'assurance de mon dernier employeur avant quelques jours. Puis-je présenter une réclamation sans mon livret?

R. Oui. Il faut normalement remettre le livret au bureau local chaque fois qu'on présente une réclamation, mais on peut quand même présenter une réclamation sans le livret courant. Vous devez cependant obtenir votre livret et le présenter au bureau dès que possible, sans quoi le paiement des prestations pourrait être retardé.

7. Q. Quand j'ai présenté ma dernière réclamation, vous m'avez demandé mon livret d'assurance. Pourtant, je vous l'avais remis il y a à peine quelques semaines, en présentant une autre réclamation. Pourquoi en avez-vous besoin de nouveau?

R. Nous avons besoin de votre livret d'assurance chaque fois que vous présentez une réclamation (voir question n° 6). La Loi sur l'assurance-chômage prévoit que, pour présenter une réclamation, le réclamant doit déposer son livret d'assurance, car il faut étudier les données les plus récentes qu'il contient avant de décider si vous avez droit à des prestations. Vous vous exposez à perdre vos prestations si vous ne donnez pas suite à cette demande.

8. Q. Un de mes employeurs n'a pas apposé assez de timbres dans mon livret d'assurance l'année dernière. Que dois-je faire?

R. En principe, c'est l'employeur en cause et vous-même qui devez résoudre ce problème. Vous devriez donc communiquer avec l'employeur et lui demander d'apposer les contributions manquantes dans votre livret d'assurance-chômage. Si, après avoir essayé sérieusement d'obtenir les timbres manquants, vos efforts restent vains, vous devrez mettre le bureau local au courant de vos démarches.

9. Q. Vous dites que je n'ai pas assez de timbres pour avoir droit aux prestations, mais je suis certain d'en avoir assez. Comment puis-je m'assurer que vous avez bien tout mon dossier?

R. Vous devez dresser une liste de tous les employeurs chez qui vous avez travaillé depuis deux ans. La liste devra indiquer correctement le nom et l'adresse de chacun de ces employeurs ainsi que la date où chaque emploi a commencé et la date où il a pris fin. Envoyez cette liste au bureau local avec votre livret d'assurance courant. Votre liste et tous les autres documents nécessaires seront transmis au bureau régional de la Commission d'assurance-chômage où l'on vérifiera vos registres de cotisations. On vous informera ensuite des résultats.

1. Q. Vaut-il mieux apporter ma formule de rapport au bureau local ou l'envoyer par la poste?

R. Afin d'accommoder les gens, un bureau local de la Commission est organisé de façon à traiter par la poste toutes les questions relatives aux prestations d'assurance-chômage. Il dispose d'un équipement de bureau moderne qui lui permet de s'occuper rapidement et efficacement *par la poste* de toutes les formules reçues. Par conséquent, si vous envoyez votre formule par la poste, vous aiderez tous les intéressés et de plus, vous obtiendrez un service bien plus rapide.

2. Q. J'aimerais mieux apporter moi-même ma formule de rapport au bureau, parce que je pourrais être payé en même temps. Puis-je toucher mes prestations en me présentant au bureau?

R. Le bureau local ne peut faire de versements en espèces. Quand le bureau local reçoit votre rapport, il doit l'examiner avant de remplir votre mandat de prestations, ce qui prend un certain temps. Il ne serait guère utile que vous passiez au bureau local, car il faudrait quand même vous envoyer vos prestations par la poste.

3. Q. Quand dois-je remplir mon rapport par la poste et le retourner au bureau local?

R. Votre rapport couvre deux semaines entières. La formule comporte une section pour chaque semaine. La date du *premier* jour (le dimanche) de la semaine à l'égard de laquelle vous faites rapport figure au haut de la section prévue pour la semaine en question. *Ne remplissez jamais la formule avant le dernier jour de la période pour laquelle vous faites rapport.*

Par exemple, mettons que la première section de votre rapport se lise ainsi:

Jour	Mois	Année	Jour	Mois	Année
9	mai	1965	16	mai	1965

On voit que ce rapport couvre la semaine commençant le dimanche 9 mai 1965 et la semaine commençant le dimanche 16 mai. Autrement dit, une période complète de deux semaines du 9 mai au 22 mai. IL FAUDRAIT METTRE CE RAPPORT À LA POSTE LE 23 OU LE 24 MAI, PAS AVANT.

4. Q. Si je change d'adresse, comment en avertir le bureau local?

R. Indiquez votre nouvelle adresse dans l'espace prévu à cette fin sur la carte-adresse en envoyant votre prochain rapport au bureau local.

5. Q. Est-ce moi qui dois obtenir mon livret d'assurance et le remettre au bureau local quand je présente un rapport ou bien le bureau l'obtiendra-t-il de mon dernier employeur?

Réponses aux



20

Questions les

plus souvent

posées par des

réclamants aux

bureaux locaux

de la

Commission

d'assurance-

chômage